

GUIA RÁPIDO PARA O CADASTRO DE USUÁRIOS

Todos os tabeliães do Brasil foram previamente cadastrados por meio de uma listagem fornecida pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ.

No primeiro acesso, o tabelião deverá atualizar os dados pessoais e do cartório, incluindo no sistema um arquivo contendo a cópia digitalizada do termo de outorga da delegação ou portaria de nomeação.

Os acessos serão efetuados somente por meio de Certificado Digital, sendo que o primeiro acesso será liberado exclusivamente para os tabeliães. Após a atualização dos dados, o tabelião poderá cadastrar os seus prepostos no sistema para o acesso à CENSEC. É importante ressaltar que cada usuário cadastrado no sistema deve ter o seu certificado digital.

Todos os usuários que utilizam o sistema SIGNO no estado de São Paulo foram migrados para a CENSEC.

Para acessar o cadastro de usuários da CENSEC, deve-se utilizar o link www.censec.org.br, clicar em “ACESSO RESTRITO” e depois, clicar em “ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL”.

Se o usuário não possuir certificado digital, solicitamos que o adquira através do site www.acnotarial.com.br. Recomendamos a aquisição do certificado e-CPF A3. No site estão disponíveis todas as informações sobre os procedimentos para a compra, validação e instalação do certificado digital.

Perguntas e respostas

1- Como adquirir login e senha pra acesso?

Para ter acesso a CENSEC não é necessário o login e senha. O usuário deverá efetuar o acesso com o seu certificado digital. O primeiro acesso deve ser efetuado pelo tabelião que já está cadastrado no sistema. O tabelião poderá efetuar o cadastro dos prepostos no sistema.

2- Não tenho certificado digital e desejo saber como adquirir.

O Certificado Digital deve ser adquirido pelo site da AC Notarial através do link:

<http://www.acnotarial.com.br/solucoes-pessoa-fisica.php>

Após finalização da compra no site, o usuário receberá um e-mail com instruções sobre a documentação necessária para a validação presencial e agendamento da validação.

3- Como fazer o acesso ao sistema?

Acessar a página www.censec.org.br e acessar o menu “Acesso Restrito”. Com o seu certificado conectado na máquina o usuário deve clicar em “acesso via certificado digital” (na imagem disponível), aguardar o java carregar o aplicativo de acesso (aparece uma janelinha no meio da tela), selecionar o seu certificado e clicar em “ENTRAR”. Aparecerá uma tela para a digitação do PIN do certificado digital.

Não consigo acessar o sistema

Possíveis problemas:

1- Usuário não está conectado à internet

Verificar a sua conexão à internet acessando outro site

2- Endereço da CENSEC digitado incorretamente

Verificar se o endereço digitado é www.censec.org.br

3- O usuário tenta acessar o sistema com certificado digital e não consegue

- a) Se o sistema não respondeu a tentativa de acesso:
 - Verificar se o certificado digital está conectado e/ou instalado na máquina e se o usuário selecionou o certificado correto.
 - Verificar se o Java está instalado na máquina. Nosso sistema trabalha normalmente com a versão atual do Java.Uma forma de verificar se essas configurações estão corretas é tentar acessar o portal e-Cac da Receita Federal, que usa configurações similares às nossas. Se o usuário conseguir acessar o e-Cac quer dizer que as configurações estão OK.
www.receita.fazenda.gov.br
- b) Se o sistema exibir mensagem “usuário não cadastrado” ou similar:
 - Se o usuário não estiver cadastrado e for tabelião, enviar o nome do cartório, nome do tabelião, CPF, comarca, município, e-mail e a portaria de designação para o e-mail cadastro.censec@notariado.org.br
- c) Se o sistema exibir mensagem “certificado inválido” ou “certificado revogado”:
Testar seu certificado digital no site do e-CAC da receita federal. Se realmente estiver inválido ou revogado será necessário a aquisição de um novo.
- d) Se o sistema exibir mensagem “não foi possível obter contexto da chave” ou “erro no contexto da chave” tem a ver com problemas no reconhecimento do certificado digital pelo dispositivo criptográfico devido aos seguintes motivos:
 - a. smartcard mal conectado (conectar corretamente)
 - b. versão do gerenciador criptográfico desatualizado (SafeSign). Ver procedimentos abaixo em [Atualização do gerenciador criptográfico](#).

4- Não consegui resolver meu problema com este guia

Se o problema for de cadastro, enviar mensagem informando o nome do cartório, nome do tabelião, CPF, comarca, município, e-mail e anexando um “print” da tela com erro para o endereço cadastro.censec@notariado.org.br

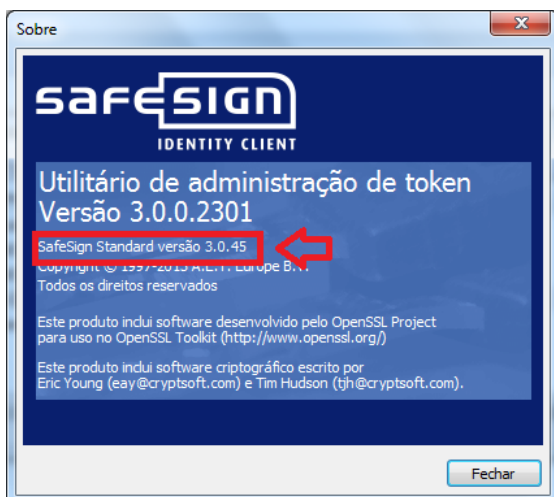
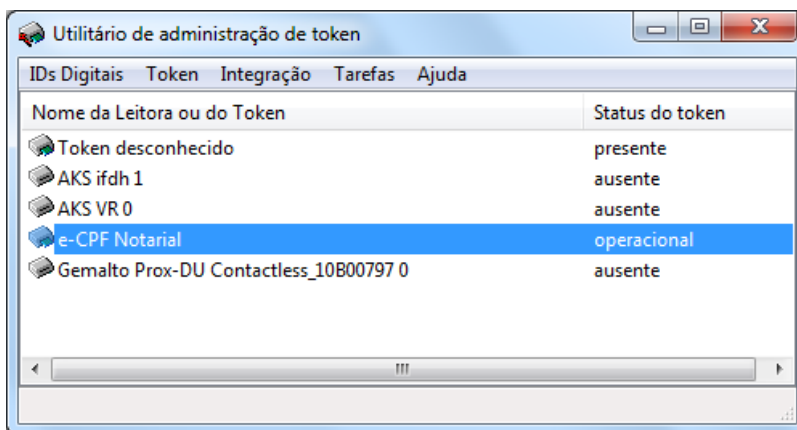
Atualização do gerenciador criptográfico

PASSO 1

- 1- Verificar tipo e modelo de mídia criptográfica utilizada (leitora ou token).
- 2- No caso de token modelo Aladdin (eToken), ir para PASSO 2.
- 3- Do contrário, verificar a versão do software gerenciador SAFESIGN.

Para verificar versão do software gerenciador:

- Abrir o "utilitário de administração de token" (SafeSign Standard)
- Clicar no menu "AJUDA -> SOBRE"
- A versão correta deve ser a 3.0.45



Para atualização da versão

- Desinstalar o software pelo painel de controle do Windows
- Baixar a versão atualizada do link <http://www.certisign.com.br/atendimento-suporte/downloads/leitoras> na parte **SafeSign - Gerenciador Criptográfico**
- Instalar o arquivo e reiniciar o computador

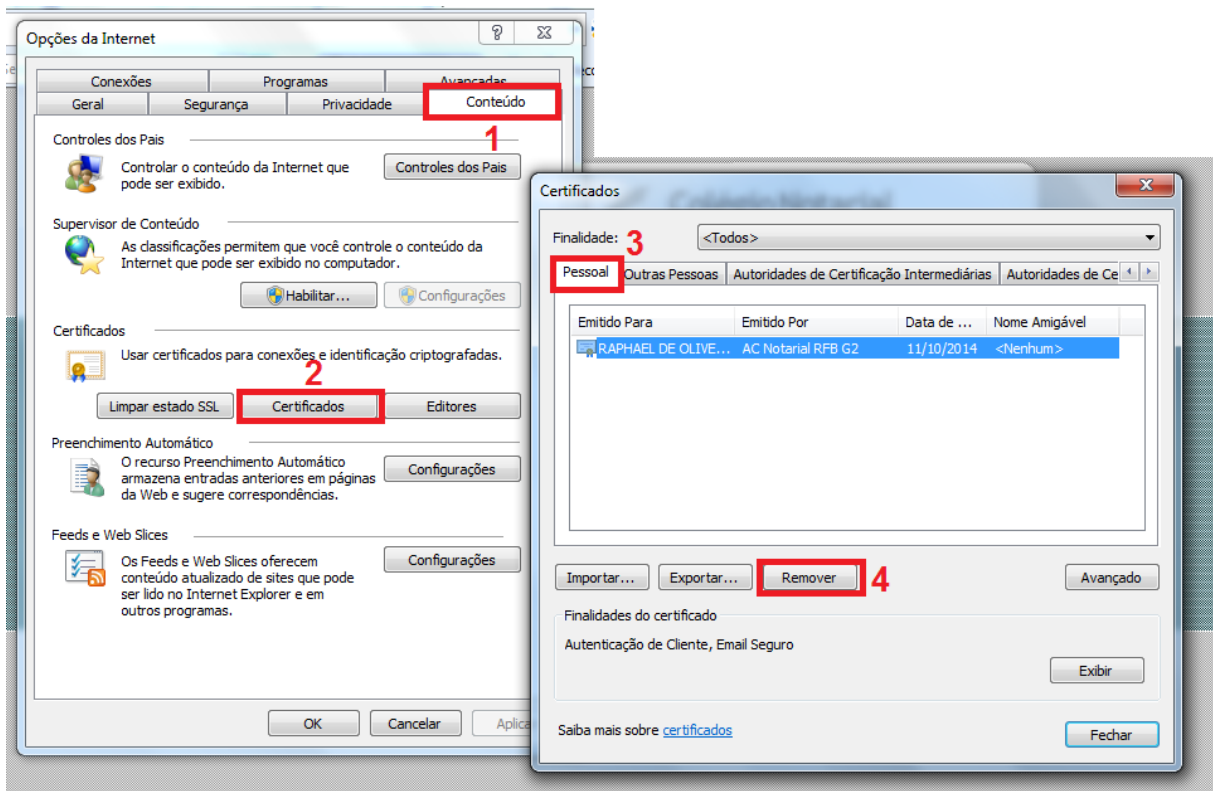
PASSO 2

Limpar os registros de certificados gravados no repositório local do Windows:

1- **DESCONECTAR O CERTIFICADO DIGITAL** - Não fazer o procedimento abaixo com o certificado conectado.

2- No navegador Internet Explorer, clicar no menu Ferramentas -> Opções da Internet

3- Selecionar o nome do usuário do certificado e excluir o registro armazenado no computador conforme figura abaixo:



4- Inserir novamente o certificado digital e refazer o teste.

* Este procedimento apagará somente a cópia da parte PÚBLICA do certificado digital gravada localmente no navegador.

PASSO 3

Atualizar todas as cadeias de certificação das Autoridades Certificadoras seguindo os procedimentos no link abaixo:

<http://www.iti.gov.br/icp-brasil/repositorio>